

T.C.

ÇANKIRI KARATEKİN ÜNİVERSİTESİ

ILGAZ TURİZM VE OTELCİLİK YÜKSEKOKULU

TURİZM REHBERLİĞİ BÖLÜMÜ

2023-2024 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI

BÖLÜM MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU

ÇANKIRI, 2024

Giriş

Yüksekokul, Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'nın 08.03.2011 ve 1483 sayılı yazısı ile 03.03.2011 tarihli Yükseköğretim Genel Kurul toplantısında alınan ve 24 Ekim 2011 tarihli ve 28094 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren karar ile Çankırı Karatekin Üniversitesi'ne bağlı olarak kurulmuştur. Turizm Rehberliği Bölümü 2015 yılında kurulmuş ve ilk öğrencilerini 2018-2019 Eğitim Öğretim yılında almıştır. Turizm Rehberliği Bölümü eğitim öğretim faaliyetlerine yedi yıldır yüzde yüz doluluk oranı ile devam etmektedir.

Bu rapor, Çankırı Karatekin Üniversitesi Ilgaz Turizm ve Otelcilik Yüksekokulu Turizm Rehberliği Bölümü 2023-2024 eğitim öğretim yılında yapılan öğrenci memnuniyeti anketinin sonuçlarını içermektedir.

Anket, bölüm ders içerikleri, seçmeli dersler, yabancı dil eğitimi, akademik ve idari kadro, fiziksel olanaklar, bilgisayar laboratuvarları, ders programı, yurtdışı eğitim fırsatları, öğrenci toplulukları, sınav sistemi, engelli erişimi ve uzaktan eğitim gibi konularda öğrencilerin memnuniyetini ölçmeyi hedeflemektedir.

Sonuçların, bölümün eğitim kalitesini artırmaya yönelik çalışmalara rehberlik etmesi amaçlanmaktadır.

2024 yılı Mayıs ayında uygulanan ankete, Çankırı Karatekin Üniversitesi Ilgaz Turizm ve Otelcilik Yüksekokulu Turizm Rehberliği Bölümü lisans programında öğrenim gören öğrencilerden 78 öğrenci katılım sağlamıştır. Ankete sağlanan geri bildirimler ışığında, Bölüm eğitim öğretim kalitesini, fiziksel koşullarını iyileştirmeye yönelik önemli veri ve bilgiler sağlanmıştır. Bu rapor, anket sonuçlarının detaylı analizini ve gelecekteki iyileştirme alanlarına yönelik önerileri içermektedir.

Araştırma Bulguları

Katılımcılara İlişkin Bulgular

Tablo 1'e göre katılımcıların cinsiyete göre dağılımında 35 kişinin erkek, 43 kişinin kadın olduğu görülmektedir. Katılımcıların okudukları sınıflara göre dağılımında 19 öğrencinin birinci sınıf, 13 öğrencinin ikinci sınıf, 12 öğrencinin üçüncü sınıf ve 34 öğrencinin dördüncü sınıf ve üzeri olduğu görülmektedir.

Tablo 1. Katılımcılara İlişkin Demografik Özellikler

Demografik Özellikler	Kategori	n	%
Cinsiyet	Erkek	35	44,9
	Kadın	43	55,1
Sınıf	Birinci Sınıf	19	24,3
	İkinci Sınıf	13	16,7
	Üçüncü Sınıf	12	15,4
	Dördüncü Sınıf ve Üzeri	34	43,6

Bölüm Derslerine İlişkin Değerlendirmeler

Öğrenciler, bölüm memnuniyetine yönelik Bölüm Dersleri (6 Madde), Bölüm Akademik ve İdari Personel (5 Madde), Bölüm Fiziksel Koşulları (3 Madde), Bölüm İle İlgili Diğer Unsurlar (4 Madde) ve Yüksekokul İle İlgili Unsurlar (4 Madde) olmak üzere beş ana başlıkta 22 ifadeye katılım düzeylerini beşli Likert türünde 1=Kesinlikle Katılmıyorum, 2=Katılmıyorum, 3=Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum, 4=Katılıyorum ve 5=Kesinlikle Katılıyorum olarak puanlamışlardır. Ayrıca bölüme yönelik genel memnuniyetin belirlenmesi için "Genel olarak bölümümden memnunum" ifadesi anket formuna dahil edilmiştir.

Ankete katılan öğrencilerin bölüm derslerine ilişkin sorulan 6 soruya verdikleri cevapların ortalamaları en yüksek puan ortalamasından başlanmak üzere Tablo 2'de verilmiştir. Beşli Likert ölçeğine göre puan ortalaması 1,00-1,80 arası Kesinlikle Katılmıyorum (Çok Düşük), 1,81-2,60 Katılmıyorum (Düşük), 2,61-3,40 Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum (Orta), 3,41-4,20 Katılıyorum (Yüksek) ve 4,21-5,00 Kesinlikle Katılıyorum (Çok Yüksek) olarak değerlendirilmiştir. Tablo 2'ye göre ilk dört ifadede öğrencilerin katılım düzeyinin yüksek, diğer iki ifadede ise orta olduğu görülmektedir. Öğrencilerin, yabancı dil derslerinin ve derslerde öğretilen bilgisayar programlarının yeterliliği konularında kararsız

oldukları görülmüştür. Bu noktada yabancı dil derslerine daha fazla ağırlık verilmesi ve bölüm derslerinin bilgisayar uygulamaları ile daha fazla desteklenmesi ihtiyacı ön plana çıkmaktadır.

Tablo 2. Ders Memnuniyeti

İfadeler	Ortalama
Bölüm derslerinin içeriklerinin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,8718
Bölüm içi seçmeli derslerin sayı ve içeriklerinin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,8077
Bölüm dışı seçmeli derslerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,6154
Bölüm dersleriyle ilgili dokümanların (ders notu, -e-kaynak, kitap vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,5641
Bölüm derslerinde öğretilen bilgisayar programlarının yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,3333
Yabancı dil derslerinin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,2821

Bölüm Akademik ve İdari Personeline İlişkin Değerlendirmeler

Bölüm akademik ve idari personeli ile akademik danışmanlarının sunduğu hizmetlerin değerlendirilmesine yönelik olarak öğrencilerin katılım düzeyinin verildiği Tablo 3'e göre öğrencilerin bölüm akademik ve idari personeline yönelik ifadelerin tamamında memnuniyet düzeylerinin yüksek olduğu görülmektedir.

Tablo 3. Akademik ve İdari Personel Memnuniyeti

İfadeler	Ortalama
Bölüm yöneticilerinin öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımlarının olumlu olduğunu düşünüyorum.	4,1538
Bölüm öğretim elemanlarının öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımlarının olumlu olduğunu düşünüyorum.	4,0641
Bölüm idari personelinin öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımlarının olumlu olduğunu düşünüyorum.	4,0513
Akademik danışmanımın beni yönlendirme ve sorunlarımı çözme konusunda yeterli olduğunu düşünüyorum.	4,0128
Bölüm akademik kadrosunun eğitim ve öğretim açısından yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,8462

Fiziksel Koşullara İlişkin Değerlendirmeler

Öğrencilerin Turizm Rehberliği Bölümü'nün eğitim öğretim faaliyetlerini sürdürdüğü dersliklerin fiziksel koşulları ile bilgisayar laboratuvarının donanım açısından yeterliliğine yönelik memnuniyet düzeylerinin verildiği Tablo 4'e göre öğrencilerin bölüm derslerinin

yürütüldüğü dersliklerin donanım ve kapasitesine yönelik memnuniyet düzeyleri yüksek iken bilgisayar laboratuvarının donanım açısından yeterliliğine yönelik memnuniyet düzeylerinin orta olduğu, bilgisayar laboratuvarının donanım açısından yeterliliği konusunda kararsız oldukları görülmüştür. Bilgisayar laboratuvarlarının donanım açısından desteğe ihtiyaç duyduğu yönünde bir memnuniyet değerlendirmesi yapıldığı söylenebilir.

Tablo 4. Bölüm Fiziksel Koşulları Memnuniyeti

İfadeler	Ortalama
Bölüm dersliklerinin öğrenci kapasitesi yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,5897
Bölüm dersliklerinin fiziksel donanımının yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,5769
Bölüm bilgisayar laboratuvarının donanım açısından yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,3590

Bölüm ile İlgili Diğer Unsurlara İlişkin Değerlendirmeler

Öğrencilerin Turizm Rehberliği Bölüm ile İlgili Diğer Unsurlara İlişkin memnuniyet düzeylerinin verildiği Tablo 5'e göre öğrencilerin bölüm ile ilgili diğer unsurların tamamından memnuniyet düzeylerinin yüksek olduğu görülmektedir.

Tablo 5. Bölüm ile İlgili Diğer Unsurlara İlişkin Memnuniyeti

İfadeler	Ortalama
Bölüm haftalık ders programı ve ders saatlerinin uygun olduğunu düşünüyorum.	3,9103
Bölümümde aldığım derslerin iş yaşamımda beni öne çıkartacağını düşünüyorum.	3,6923
Bölümün yurt dışı eğitim ve staj olanaklarının (Erasmus-staj, v.b) yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,6538
Bölümümüzün öğrenci topluluklarının gelişim açısından yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,4615

Yüksekokul İle İlgili Unsurlara İlişkin Değerlendirmeler

Öğrencilerin Yüksekokul ile İlgili Diğer Unsurlara İlişkin memnuniyet düzeylerinin verildiği Tablo 6'ya göre öğrencilerin "Mevcut sınav sistemi ve sınavların öğrenciyi ölçme gücünün yeterli olduğunu düşünüyorum ve Yüksekokulumuzun engelli öğrencilere yönelik hizmetlerini yeterli buluyorum" ifadelerinde memnuniyet düzeylerinin yüksek olduğu görülmektedir. Ilgaz Turizm ve Otelcilik Yüksekokulu engelli bireylere yönelik yapılan düzenlemeleri sonucunda 2021 yılında Engelsiz Üniversite Bayrak Ödülü olarak Turuncu

Bayrak (Mekanda Eriřim) ödölüne layık görölmüştür. Tablo 6'ya göre öğrencilerin "Uzaktan eğitim sistemlerinin kalitesini yeterli buluyorum ve Yüksekokulun çevre düzenlemelerin ve peyzajının (oturma yerleri, ağaçlandırma vs) ders aralarında vakit geçirmek için yeterli olduğunu düşünüyorum" ifadelerinde memnuniyet düzeylerinin orta olduğu, öğrencilerin bu iki madde konusunda kararsız oldukları görölmüştür. Yüksekokulun çevre düzenlemeleri ve peyzajı ile uzaktan eğitim sistemlerinin kalitesi konularında öğrenci beklentilerinin daha yüksek olduğu görölmektedir.

Tablo 6. Yüksekokul İle İlgili Unsurlara İlişkin Memnuniyeti

İfadeler	Ortalama
Mevcut sınav sistemi ve sınavların öğrenciyi ölçme gücünün yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,7436
Yüksekokulumuzun engelli öğrencilere yönelik hizmetlerini yeterli buluyorum.	3,7179
Uzaktan eğitim sistemlerinin kalitesini yeterli buluyorum.	3,3718
Yüksekokulun çevre düzenlemelerin ve peyzajının (oturma yerleri, ağaçlandırma vs) ders aralarında vakit geçirmek için yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,2308

Turizm Rehberliği Bölümüne Yönelik Genel Memnuniyet

Öğrencilerin Turizm Rehberliği Bölümüne Yönelik Genel Memnuniyet düzeylerinin verildiği Tablo 7'ye göre öğrencilerin bölüme yönelik genel memnuniyet düzeylerinin yüksek olduğu görölmektedir.

Tablo 7. Turizm Rehberliği Bölümüne Yönelik Genel Memnuniyet

İfadeler	Ortalama
Genel olarak bölümümden memnunum.	3,9231

Öğrencilerden Öneriler

Bölüm memnuniyet anketinde yöneltilen açık uçlu soruya verilen cevaplar neticesinde öğrencilerin önerileri aşağıdaki verilmiştir:

- Öğrenciler olarak en büyük isteğimiz yakın şehirlere eğitim gezileri.